

TITRE PROFESSIONNEL  
MÉDIATEUR(TRICE) SOCIAL(E)  
ACCÈS AUX DROITS ET  
SERVICES

Éligible CPF 112978

Niveau 4

Ministère du Travail, de l'Emploi et de  
l'Insertion

## MISSIONS DU MÉDIATEUR SOCIAL

Le (la) médiateur(trice) social(e) accès aux droits  
et services :

- Entretient et facilite les rapports sociaux et travaille à favoriser l'inclusion des personnes par son activité de médiation destinée à tout public.
- Lève les incompréhensions entre les personnes et les institutions et aide à la prévention et à la résolution de conflits.
- Contribue à l'autonomie des personnes et travaille en complémentarité et en concertation avec d'autres professionnels.
- Repère les difficultés des personnes à accéder aux droits et aux services dématérialisés afin de leur permettre d'y remédier.
- Accueille ou part à la rencontre des personnes en recherche d'information ou d'écoute, en difficulté ou en situation de rupture sociale.

Il peut être amené à intervenir en collectivités territoriales, établissements publics, OPAC, OPHLM, GIP, groupements d'employeurs, ...

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation « Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services », les stagiaires seront capables de

- Contribuer à une veille sociale et participer à des réseaux professionnels sur un territoire
- Assurer un service de médiation
- Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale

Ces objectifs pédagogiques correspondent aux 3 Certificats de Compétences Professionnelles (C.C.P) du titre professionnel



Plus d'infos sur  
[www.larouatiere.com](http://www.larouatiere.com)

## PROGRAMME



- **MODULE 1** : Cadre d'intervention et contextes de la médiation sociale
- **MODULE 2** : Le territoire et ses partenaires
- **MODULE 3** : Techniques de Communication et médiation sociale
- **MODULE 4** : Le cadre de la médiation sociale
- **MODULE 5** : Techniques de communication et gestion des conflits
- **MODULE 6** : Méthodologie de projet
- **MODULE 7** : Compétences Transversales
- **MODULE 8** : Accompagnement et préparation à la certification - Bilan
- **MODULE 9** : Certifications

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

La pédagogie mise en œuvre est constituée de cours théoriques, travaux de groupes, exercices pratiques à visée pédagogique d'apprentissage et d'organisation de la réflexion, groupes d'analyse des pratiques professionnelles...

Différentes productions écrites sont réalisées, à part égale avec la production orale.

Constamment, les mises en situations pratiques favorisent une pédagogie de l'apprentissage en faisant, tout en mobilisant les étayages théoriques transmis.

## CERTIFICATIONS



Les épreuves de certification sont constituées d'évaluations en cours de formation liées à des activités professionnelles correspondants aux compétences de chaque CCP et d'un examen final devant jury.

Des qualifications partielles peuvent être obtenues.



Le titre de  
Médiateur social est  
également  
accessible par la  
VAE

Plus d'infos sur  
[www.larouatiere.com](http://www.larouatiere.com)



## CONDITIONS D'ACCÈS

Avoir un niveau 3 minimum (CAP/BEP) dans le  
domaine social ou une expérience  
professionnelle significative

Avoir plus de 18 ans

## MODALITÉS DE SÉLECTION

Examen des dossiers d'inscription (parcours  
professionnel décrivant les missions  
confiées, les capacités acquises et les  
activités menées en tant que professionnel  
ou bénévole dans le domaine du social)

Participation à une réunion d'information collective

Entretien Oral de 20 minutes :  
Entretien de motivation

## DURÉE DE LA FORMATION

Durée de la formation : **6 mois**

## DÉROULEMENT DES SESSIONS

2 sessions par an :  
- janvier à juin  
- mai à octobre

## LIEUX DE FORMATION

SOUILHANELS et NARBONNE

## INSCRIPTION

Dossier d'inscription à télécharger sur le site  
<https://www.larouatiere.com>



## 2 TYPES DE PARCOURS

### Parcours complet :

(avec un niveau certifié de niveau 3) :

**420 H EN ENTREPRISE**

**427 H EN CENTRE**

### Parcours partiel :

accessible si obtention d'un diplôme issu du social de  
niv 4 ou BAC de branche sanitaire et social :

**175 H EN CENTRE**



## COUT ET FINANCEMENT

Voir les tarifs sur le site  
[www.larouatiere.com](http://www.larouatiere.com)

Financements possibles :

- Plan de formation
- Aide individuelle à la formation
- Transitions pro
- Compte Personnel de Formation
- FAJ (Fond d'Aide aux Jeunes)
- Apprentissage

Nous rappelons que les démarches liées à certains types de  
financements sont à effectuer environ 6 mois en amont de  
l'entrée en formation auprès de votre employeur ou de vos  
référénts Pôle Emploi/MLOA



## Contacts

### Mme RAYNAUD Sophie

Coordinatrice pédagogique  
[sraynaud@larouatiere.com](mailto:sraynaud@larouatiere.com)

04 68 60 58 41

### Mme DEJEAN Noémie

Secrétaire du pôle  
[ndejean@larouatiere.com](mailto:ndejean@larouatiere.com)

04 68 60 58 39



**CFA Sanitaire & Social**  
Former aux métiers de l'humain

**Formation accessible à l'apprentissage**  
**CFA Sanitaire et Social**

Contact : [stephanie.cros@cfa-sanitaire-social.com](mailto:stephanie.cros@cfa-sanitaire-social.com)